

**A Implementação da CAF (Common Assessment Framework)**  
**Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa (AEPAP)**

**A CAF (Common Assessment Framework)**

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

**Nível de Satisfação do Pessoal Docente (PD)**

Quadro 1 - Nível da Satisfação do Pessoal Docente (PD)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,58	71,66
2. Planeamento e Estratégia	3,92	78,45
3. Pessoas	3,82	76,30
4. Parcerias e Recursos	3,64	72,85
5. Processos	3,96	79,20
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,91	78,26
7. Resultados relativos às Pessoas	3,53	70,60
8. Impacto na Sociedade	3,93	78,55
9. Resultados de Desempenho Chave	3,67	73,34
<b>Média Global de Satisfação do PD</b> Foram apurados 180 questionários que corresponderam a 72,9% do PD	<b>3,77</b>	<b>75,47</b>
<b>* (definido em 2006)</b>		

No ano letivo de 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação com a supervisão do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários ao PD (Quadro 3 - verso), a média obtida é de 3,77/ 75,47%.

(Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

É de referir que o valor mais alto foi registado no critério 5. **Processos** e o mais baixo no critério 7. **Resultados relativos às Pessoas**.

No quadro 2 apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o 9. **Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério 2. **Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média global de satisfação	3,68	73,54
<b>* (definido em 2006)</b>		

**MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO**  
**DO AEPAP**

**3,68**

**Quadro 3 – Níveis de satisfação do Pessoal Docente**

<b>Critérios</b>	<b>Indicadores</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>C1   LIDERANÇA</b>	O Conselho Geral (CG) assegura a definição das linhas orientadoras do Agrupamento.	3,69
	O CG assegura a participação e representação da comunidade educativa.	3,63
	O Diretor implementa medidas atendendo aos pareceres do pessoal docente e/ou grupos de recrutamento.	3,55
	O Diretor, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação das atividades desenvolvidas no Agrupamento.	<b>3,83</b>
	O Diretor, em articulação com o Conselho Pedagógico, apoia e incentiva o pessoal docente a dinamizar atividades de formação nos estabelecimentos de ensino e de educação do Agrupamento.	3,66
	O Conselho Pedagógico (CP) mobiliza as estruturas de orientação educativa promovendo e apoiando iniciativas nos domínios da articulação e diversificação curricular.	3,49
	Há uma boa articulação entre os diferentes órgãos de gestão e administração do Agrupamento.	3,23
<b>C2   PLANEAMENTO E ESTRATEGIA</b>	O Projeto Educativo (PEA) foi elaborado com base num diagnóstico sobre os diferentes aspetos da comunidade escolar e do desempenho do Agrupamento.	3,68
	O Pessoal Docente conhece as linhas orientadoras do Projeto Educativo.	3,48
	Sei onde posso consultar o Projeto Educativo, o Plano anual de atividades (PAA) e o Regulamento Interno (RI).	<b>4,48</b>
	O coordenador do departamento faz chegar ao pessoal docente as linhas de orientação definidas no Agrupamento.	4,05
<b>C3   PESSOAS</b>	O Diretor preocupa-se em facilitar ao pessoal docente os recursos necessários ao seu desempenho e apoia as iniciativas de inovação e de melhoria.	3,83
	O CP, em colaboração com os departamentos curriculares, promove e apoia iniciativas de inovação pedagógica e de formação.	3,39
	O coordenador de departamento/grupo disciplinar dirige de forma eficiente a equipa de docentes com quem trabalha.	3,92
	O professor titular/diretor de Turma faz uma boa articulação entre o conselho de ano /turma, alunos e pais/EE.	<b>4,12</b>
<b>C4   PARCERIAS E RECURSOS</b>	O Diretor atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com o plano anual de atividades.	3,77
	O Agrupamento dispõe de sistemas de informação integrados em rede.	<b>3,82</b>
	O Agrupamento procura criar condições de acesso para pessoas com mobilidade reduzida.	<b>3,36</b>
	O Agrupamento promove parcerias com a comunidade escolar e outras instituições.	3,62
<b>C5   PROCESSOS</b>	O professor titular/diretor de turma informa do comportamento e desempenho escolar de cada aluno.	4,16
	O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	4,09
	O pessoal docente utiliza sempre que necessário metodologias diversificadas na sala de aula.	4,01
	O pessoal docente dá indicações sistemáticas/contínuas sobre o desempenho de cada aluno, de forma a melhorar os seus resultados.	3,93
	O pessoal docente constrói material didático e instrumentos de avaliação comuns por ano/disciplina.	3,80
	A oferta educativa do Agrupamento responde às necessidades do contexto socioeconómico em que se insere.	<b>3,77</b>

C6   RESULTADOS ORIENTADOS PARA O ALUNO E OUTRAS PARTES INTERESSADAS-CHAVE	O Agrupamento proporciona um bom relacionamento entre os elementos da comunidade escolar.	3,50
	O Agrupamento tem em consideração as expetativas das Associações de Pais/EE relativamente ao seu desempenho.	3,70
	<b>A Secretaria:</b>	
	O horário é adequado	3,91
	O atendimento é bom	4,19
	O tempo de espera é reduzido	4,14
	<b>A Papelaria:</b>	
	O horário é adequado	3,65
	O atendimento é bom	4,24
	O tempo de espera é reduzido	3,72
	<b>A Reprografia:</b>	
	O horário é adequado	3,42
	O atendimento é bom	4,30
	O tempo de espera é adequado	4,15
	<b>O Bar da sala dos professores:</b>	
	O horário é adequado	<b>2,81</b>
	O atendimento é bom	<b>4,39</b>
	A qualidade dos produtos alimentares é boa	3,97
	Há uma boa diversidade de produtos alimentares	3,43
	Há respeito pelas regras alimentares	4,02
	O tempo de espera é reduzido	3,90
	<b>A Portaria:</b>	
	Há controlo de entradas e saídas	4,13
	O atendimento / receção é bom	4,29
	<b>O Cartão:</b>	
	É seguro	4,09
	É funcional	4,21
C7   RESULTADO OS DAS PESSOAS	O acompanhamento e complemento pedagógico (Apoios, Sala de estudo, Oficina de Aprendizagem e Reforço de Aprendizagem) têm contribuído para a melhoria dos resultados escolares dos alunos.	3,53
C8   RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,09
	A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento.	<b>3,63</b>
	A imagem do Agrupamento, na comunidade em que está inserida, é boa.	<b>4,10</b>
	O Agrupamento revela-se uma instituição de promoção para a cidadania.	3,89
C9   RESULTADOS DO DESEMPENHO-CHAVE	O Diretor faz uma gestão criteriosa dos recursos humanos.	3,62
	A comunicação interna no Agrupamento/Escola é eficaz.	3,40
	O Agrupamento faz uma análise, nos conselhos de ano/turma, grupos disciplina/recrutamento e no Conselho Pedagógico, dos resultados escolares dos alunos.	4,13
	O Agrupamento tem melhorado as suas instalações e equipamentos.	<b>3,19</b>
	O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	<b>4,20</b>
	A posição do Agrupamento nos “rankings” dos exames nacionais tem-se mantido no primeiro terço da tabela (cerca de 600 escolas).	3,56
	No ensino secundário a maioria dos alunos entra, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,25

	O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	3,80
	O Agrupamento tem mantido um reduzido número de casos de indisciplina.	3,68
	O Agrupamento tem conseguido concretizar mais de 75% das atividades do Plano Anual de Atividades (PAA).	3,91
	As visitas de estudo previstas no Agrupamento têm carácter interdisciplinar.	3,63
	O Agrupamento tem obtido taxas de transição nos diferentes ciclos superiores a 75%.	3,63
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,81</b>

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.