

Resultados da implementação da CAF (Common Assessment Framework) no Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação Portuguesa

A CAF (Common Assessment Framework)

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade desenvolvida ao nível da União Europeia e ajustada às realidades das Administrações Públicas. Em Portugal recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

É um modelo assente numa estrutura de nove critérios, que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo, assim, a comparabilidade entre organismos.

Nível de Satisfação dos Alunos do Ensino Secundário Noturno

No ano letivo 2015/16 teve lugar a primeira aplicação dos questionários do modelo CAF no Agrupamento. O processo foi coordenado pelas equipas de autoavaliação, com a cooperação e supervisão da consultadoria externa do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSIP).

Na sequência da análise dos resultados da aplicação dos questionários, (ver quadro 1 - verso), constata-se que a média obtida pelos questionários dos alunos do ensino secundário noturno é de **3,64 / 72,76%**. (Escala de 0 a 5 e a conversão direta para a escala de 0 a 100% da CAF 2006).

Foram apurados **54** questionários que corresponderam a **27,9%** dos 310 alunos.

Relativamente aos resultados constata-se que ao:

- **nível geral:** a questão 10 tem a média mais alta e a questão 5 a mais baixa;
- **durante as aulas:** a questão 18.1 tem a média mais alta e a questão 19.7 a mais baixa;
- **serviços:** a questão 29.2 tem a média mais alta e a questão 28.1 a mais baixa;
- **nível dos resultados:** a questão 35 tem a média mais alta e a questão 32 a mais baixa.

No **quadro 2** apresentam-se as médias finais do Agrupamento, obtidas através do apuramento dos questionários aplicados ao Pessoal Docente e Pessoal Não Docente para todos os critérios, com exceção do critério 6, em que o valor obtido resulta da média dos resultados dos questionários aplicados também aos Alunos e Pais/EE.

Relativamente aos resultados constata-se que o critério com média mais elevada é o **9. Resultados de Desempenho Chave**, enquanto o critério **2. Planeamento e Estratégia**, regista a média mais baixa.

Quadro 2 - Média final do Agrupamento de Escolas Pioneiros da Aviação da Aviação Portuguesa (AEPAP)

CRITÉRIOS	Média	Média CAF (%) *
1. Liderança	3,66	73,13
2. Planeamento e Estratégia	3,44	68,88
3. Pessoas	3,69	73,79
4. Parcerias e Recursos	3,49	69,71
5. Processos	3,63	72,50
6. Resultados Orientados para o cidadão/Cliente	3,60	72,00
7. Resultados relativos às Pessoas	3,51	70,23
8. Impacto na Sociedade	3,77	75,32
9. Resultados de Desempenho Chave	3,82	76,40
Média Global de Satisfação	3,68	73,54
* (definido em 2006)		

MÉDIA FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO DO AEPAP

3,68

Quadro 1 - Nível de Satisfação dos alunos do ensino secundário noturno

INDICADORES	MÉDIA	MÉDIA CAF *
Ao nível Geral:		
1. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno.	3,50	70,00
2. Sei onde posso consultar o Projeto Educativo do Agrupamento.	3,44	68,78
3. Sinto-me seguro neste Agrupamento.	3,87	77,36
4. Gosto do ambiente do Agrupamento.	3,65	72,96
5. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas através de caixas de sugestão e/ou do Diretor de Turma.	3,37	67,45
6. Há uma boa relação entre os docentes e os alunos.	3,94	78,89
7. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	3,75	75,00
8. Sou informado, regularmente, sobre os resultados de aprendizagem pelo professor e/ou o diretor de turma (DT).	3,63	72,65
9. Considero que os equipamentos do meu Agrupamento contribuem para uma melhor aprendizagem.	3,69	73,70
10. Sei que a Escola está inserida num Agrupamento.	4,15	83,02
11. O Agrupamento tem uma página na Internet com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,10	81,92
12. O papel do DT é importante para a minha integração e sucesso escolar.	3,44	68,80
13. Sei que posso apresentar as minhas sugestões e críticas no gabinete do ensino noturno.	3,78	75,60
Durante as aulas:		
14. Há disciplina.	3,74	74,81
15. Há um bom ambiente de trabalho.	3,83	76,67
16. O material didático e os equipamentos contribuem para o sucesso escolar.	3,83	76,60
17. Durante as aulas utilizo:		
17.1. O livro adotado por cada disciplina	2,71	54,19
17.2. Fichas de trabalho	3,84	76,86
17.3. Audiovisuais (CDs, DVDs, vídeos, filmes, outros)	3,75	75,00
17.4. Computador e internet	4,06	81,13
18. Durante as aulas realizo:		
18.1. Trabalho individual	4,20	84,07
18.2. Trabalho de pares ou em grupo	3,08	61,54
18.3. Trabalho com toda a turma	2,94	58,85
19. Para avaliar as minhas aprendizagens, os docentes utilizam frequentemente:		
19.1. Testes	2,95	58,97
19.2. Fichas de trabalho	3,96	79,26
19.3. Registo de intervenções orais	3,38	67,60
19.4. Registo do trabalho individual	4,19	83,77
19.5. Portfólios	3,35	66,92
19.6. Registo do trabalho de pares ou de grupo	3,29	65,71
19.7. Relatórios	2,44	48,89
20. Os professores explicam claramente a matéria e tiram as dúvidas dos alunos.	3,89	77,74



21. O acompanhamento feito pelos docentes na Biblioteca/Centro de Recursos é adequado.	3,85	76,97
22. Conheço os critérios de avaliação das diferentes disciplinas.	3,67	73,48
23. Os docentes valorizam o meu trabalho.	3,88	77,55
24. Os docentes ajudam na realização das tarefas quando tenho dificuldades.	4,06	81,13
Os serviços:		
25. A Secretaria		
25.1. O horário é adequado	3,33	66,67
25.2. O atendimento é bom	3,69	73,85
25.3. O tempo de espera é reduzido	3,38	67,60
26. A Papelaria		
26.1. O horário é adequado	3,19	63,83
26.2. O atendimento é bom	3,69	73,75
26.3. O tempo de espera é reduzido	3,74	74,78
27. A Reprografia		
27.1. O horário é adequado	3,29	65,71
27.2. O atendimento é bom	3,63	72,59
27.3. O tempo de espera é reduzido	3,62	72,31
28. O Bar		
28.1. O horário é adequado	2,83	56,67
28.2. Há diversidade de produtos alimentares	2,98	59,50
28.3. Há respeito pelas regras alimentares	3,75	75,00
28.4. O tempo de espera é reduzido	3,45	68,95
29. A Portaria		
29.1. Há controlo de entradas e saídas	4,06	81,15
29.2. O atendimento/receção é bom	4,36	87,17
30. O cartão		
30.1. É seguro	3,68	73,64
30.2. É funcional	3,47	69,30
Ao nível dos resultados:		
31. O Agrupamento preocupa-se com o sucesso escolar.	4,10	82,08
32. O Agrupamento tem conseguido estágios para todos os alunos que concluem os cursos de dupla certificação.	3,90	78,00
33. A posição do Agrupamento nos "rankings" dos exames nacionais tem-se mantido na primeira terça parte da tabela (cerca de 600 escolas).	4,00	80,00
34. O Agrupamento tem contribuído para que em média mais de 80 % dos alunos entrem, na primeira opção, no Ensino Superior.	3,95	79,00
35. O Agrupamento desenvolve um processo de autoavaliação para melhorar o seu desempenho.	4,11	82,11
MÉDIA	3,64	72,76
* (A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2006 / CAF Educação.)		

NB: A média mais alta está a bold e a média mais baixa a branco.